



**GOBERNACION DEL AMAZONAS**

# **MANUAL DE USUARIO**

## **SISTEMA DE INFORMACION WEB**

**Trámite de Reconocimiento de Personería  
Jurídica para Organismos de Primero y  
Segundo Grado**

**[WWW.TRAMITESJACAMAZONAS.CO](http://WWW.TRAMITESJACAMAZONAS.CO)**



**Secretaria de Planeacion y Desarrollo Territorial  
Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación  
Programa Observatorio Estadístico del Amazonas**

## **GOBERNACIÓN DE AMAZONAS**

### **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL DIRECCIÓN DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

#### **EQUIPO DE TRABAJO**

#### **DIRECCIÓN DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

---

JOAQUÍN ANDRÉS SEGURA SAMUDIO  
Director de Ciencia, Tecnología e Innovación  
cienciatecnologia@amazonas.gov.co

MISLENY ROJAS  
Gobierno Digital  
P.U – Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación  
gobiernoenlinea@amazonas.gov.co

#### **APOYO TÉCNICO Y PROFESIONAL**

---

MAIKO CURICO AGUILAR  
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información  
Desarrollador de Software y Sistemas de Información Web  
Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación

#### **GRUPO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACION WEB**

---

JHON JAIRO ACUÑA MARÍN  
Secretario de Planeación y Desarrollo Territorial  
planeacion@amazonas.gov.co

Función: 1. Garantizar el proceso de Desarrollo del Sistema de Información web, dando cumplimiento a las acciones propuestas en el Plan de Acción de la secretaría.

JOAQUÍN ANDRÉS SEGURA SAMUDIO  
Director de Ciencia, Tecnología e Innovación  
cienciatecnologia@amazonas.gov.co

Función: 1. Garantizar el proceso de Desarrollo del Sistema de Información web, mediante la participación activa en los procesos de Requerimientos del sistema y Propuestas de cambios y funcionamiento.  
2. Participación activa en la puesta en marcha del sistema.

MISLENY ROJAS SALAZAR  
Gobierno Digital  
P.U. Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación  
gobiernoenlinea@amazonas.gov.co

Función: 1. Apoyo a la coordinación, seguimiento y verificación del Diseño, Desarrollo e Implementación del sistema.

CARLOS IVAN PEÑA CAÑAS  
Secretaría Gobierno y Asuntos Sociales  
gobierno@amazonas.gov.co

Función: 1. Suministra el apoyo y el personal responsable del trámite de Reconocimiento de Personería Jurídica para Organismos de Primer y Segundo Grado a racionalizar.

#### **MAIKO CURICO AGUILAR**

Tecnólogo en ADSI

Función: 1. Levantar el Requerimiento para el desarrollo del trámite a racionalizar.  
2. Diseñar la estructura del sistema y la estructura de la base de datos del sistema  
Desarrollar, implementar y poner en marcha el Sistema de Información.

## 1. ROL: Usuario (solicitante)

El rol de usuario juega un papel importante en el sistema teniendo en cuenta que será el encargado de solicitar el reconocimiento de la personería jurídica para la organización que representa. A su vez cargara todos los soportes requeridos para la gestión. Sin más a continuación se presenta el proceso de cargue:

### 1.1 Credenciales de Acceso al Sistema

Las credenciales de acceso para el usuario son administradas y suministradas por la oficina encargada del trámite en la Gobernación del Amazonas (Secretaria de Gobierno y Asuntos Sociales). Para ello el presidente de la junta de acción comunal debe presentar un documento donde se relacione sus datos personales para la creación de usuario.



Formulario de CREACION DE USUARIO. El formulario contiene los siguientes campos:

- tipo documento: campo de selección con una flecha hacia abajo.
- Numero de Documento: campo de texto.
- Nombres completos: campo de texto.
- Sexo: campo de selección con la opción Masculino visible y una flecha hacia abajo.
- fecha de Nacimiento: campo de texto con el formato dd/mm/aaaa y un icono de calendario.
- Direccion de Residencia: campo de texto.
- Correo Electrónico: campo de texto.
- Telefono: campo de texto.

Cada campo tiene un ícono de validación (un punto rojo) a su derecha.

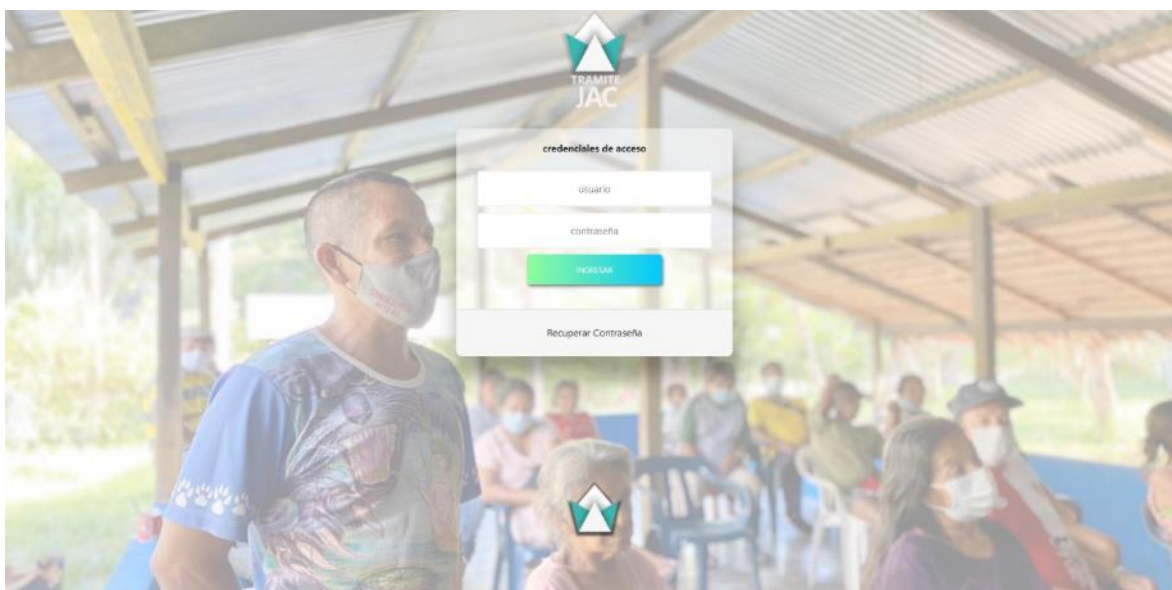
Una vez registrado los datos en el sistema, el usuario será notificado vía email de la creación y activación de la cuenta y la asignación de la Organización.

### 2.1 Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema nos dirigimos al link: [www.tramitesjacamazonas.co](http://www.tramitesjacamazonas.co). Luego damos click en botón de ingreso.



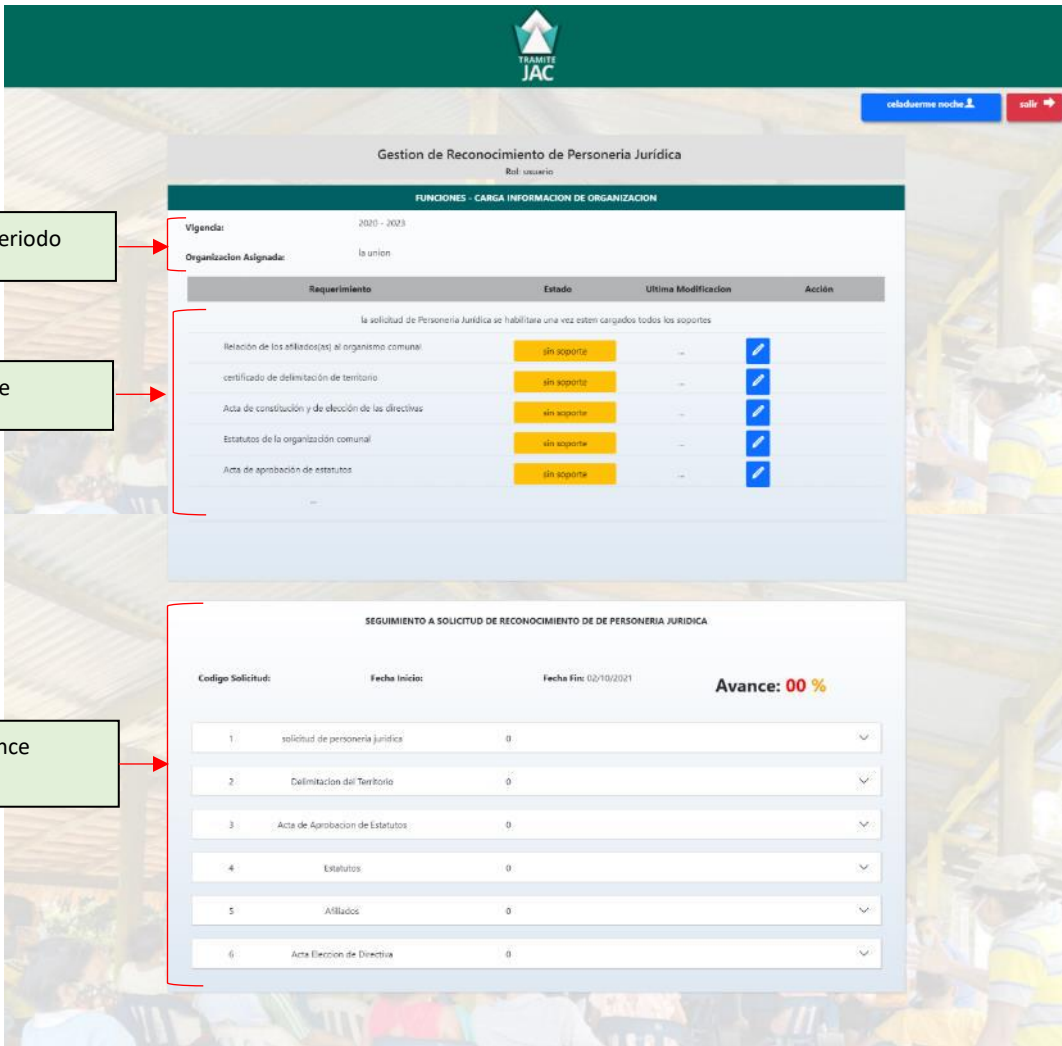
Botón de ingreso  
del usuario al  
sistema



En esta interfaz el usuario debe ingresar las credenciales suministradas por la Entidad (Secretaría de Gobierno y Asuntos Sociales). Si cuenta con los datos tendrá acceso.

## 2.2 Presentación de la Interfaz Principal de Usuario

En la interfaz principal se puede apreciar tres secciones correspondientes a: información de la organización y periodo de gobierno; carga de soportes; y el seguimiento de los soportes cargados.



The screenshot shows the 'Gestion de Reconocimiento de Personería Jurídica' interface. It includes a header with the 'TRAMITE JAC' logo and user controls. The main content is divided into two sections:

- Sección: organización, periodo**: Points to the 'FUNCIONES - CARGA INFORMACION DE ORGANIZACION' section. It shows fields for 'Vigencia' (2020 - 2023) and 'Organización Asignada' (la union).
- Sección: carga de soporte**: Points to a table listing requirements for the legal personality recognition process. The table has columns for 'Requerimiento', 'Estado', 'Ultima Modificación', and 'Acción'.
- Sección: reporte de avance soportes cargados**: Points to the 'SEGUIMIENTO A SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA JURIDICA' section, which displays a progress bar and a table of submitted documents.

| Requerimiento                                                                             | Estado      | Ultima Modificación | Acción |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|--------|
| la solicitud de Personería Jurídica se habilita una vez estén cargados todos los soportes |             |                     |        |
| Relación de los afiliados(as) al organismo comunal                                        | sin soporte | ...                 | [icon] |
| certificado de delimitación de territorio                                                 | sin soporte | ...                 | [icon] |
| Acta de constitución y de elección de las directivas                                      | sin soporte | ...                 | [icon] |
| Estatutos de la organización comunal                                                      | sin soporte | ...                 | [icon] |
| Acta de aprobación de estatutos                                                           | sin soporte | ...                 | [icon] |

| Código Solicitud                    | Fecha Inicio | Fecha Fin: 02/10/2021 | Avance: 00 % |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| 1. solicitud de personería jurídica | 0            |                       |              |
| 2. Delimitación del Territorio      | 0            |                       |              |
| 3. Acta de Aprobación de Estatutos  | 0            |                       |              |
| 4. Estatutos                        | 0            |                       |              |
| 5. Afiliados                        | 0            |                       |              |
| 6. Acta Elección de Directiva       | 0            |                       |              |

## 1.2 Carga de Soportes

En la sección de carga de soportes se presentan las opciones para cargar cinco (5) requerimientos del sistema: relación de afiliados, certificado de delimitación del territorio, acta de constitución y elección de directivas, estatutos de la organización comunal y carga del acta de aprobación de estatuto. La opción de carga de solicitud de personería jurídica se encuentra deshabilitado.

| Requerimiento                                                                               | Estado      | Ultima Modificación | Acción                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| la solicitud de Personería Jurídica se habilitara una vez esten cargados todos los soportes |             |                     |                                                                                     |
| Relación de los afiliados(as) al organismo comunal                                          | sin soporte | ...                 |  |
| certificado de delimitación de territorio                                                   | sin soporte | ...                 |  |
| Acta de constitución y de elección de las directivas                                        | sin soporte | ...                 |  |
| Estatutos de la organización comunal                                                        | sin soporte | ...                 |  |
| Acta de aprobación de estatutos                                                             | sin soporte | ...                 |  |
| ...                                                                                         |             |                     |                                                                                     |

### 2.2.1 Carga de Soporte Individual

La carga de todos los soportes es estándar. Es igual para todos. Y se puede realizar mediante el botón editar 

Al dar click sobre el botón editar, nos presenta el formulario para cargar el soporte.

Fecha actual del sistema

Tipo de soporte

Nombre del archivo: ejemplo: acta 103 del xx de xx

Fecha de expedición del documento a cargar

Elegir el archivo a cargar según el soporte

Observaciones o apuntes en cuanto al soporte cargado

CARGA ACTA DE CONSTITUCION Y ELECCION DE DIRECTIVAS

Fecha Registro

22/09/2021

Soporte

Acta Eleccion Directivas

Nombre Archivo

Fecha expedición

dd/mm/aaaa

Archivo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Observaciones

GUARDAR

Una vez se guarde la información, se actualiza la sección de soporte para presentar la fecha de cargue y la opción ver el archivo cargado . Además, se deshabilita la opción de carga de información, dejando el botón de editar en color gris.

|                                                      |         |            |                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------|---------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Acta de constitución y de elección de las directivas | soporte | 22/09/2021 |  |  |
|------------------------------------------------------|---------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.2.2 Carga Solicitud de Personería Jurídica

Teniendo en cuenta de que los cinco (5) soportes iniciales ya están cargados, el sistema automáticamente habilita la opción de carga del sexto (6) soporte que corresponde a la solicitud de personería jurídica. Este soporte se carga de ultimo debido a que determina la fecha inicial del término del proceso administrativo.

El termino establecido es de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de cargue de la solicitud de personería jurídica.

| Requerimiento                                        | Estado      | Ultima Modificación | Acción                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitar reconocimiento de personería jurídica      | sin soporte | ...                 |                                                                                      |
| Relación de los afiliados(as) al organismo comunal   | soporte     | 22/09/2021          |   |
| certificado de delimitación de territorio            | soporte     | 22/09/2021          |   |
| Acta de constitución y de elección de las directivas | soporte     | 22/09/2021          |   |
| Estatutos de la organización comunal                 | soporte     | 22/09/2021          |   |
| Acta de aprobación de estatutos                      | soporte     | 22/09/2021          |   |
| ...                                                  |             |                     |                                                                                                                                                                         |

Para cargar la solicitud de personería jurídica damos click en botón editar 

Fecha actual del sistema

Tipo de soporte

Nombre del archivo: ejemplo: acta 103 del xx de xx

Fecha de expedición del documento a cargar

Elegir el archivo a cargar según el soporte

Observaciones o apuntes en cuanto al soporte cargado

**CARGA SOLICITUD DE PERSONERIA JURIDICA**

Fecha Registro

22/09/2021

Soporte

Socilitud Personeria Juridica

Nombre Archivo

Fecha expedición

dd/mm/aaaa

Archivo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Observaciones

GUARDAR

Una vez se cargue la solicitud de personería jurídica, el sistema actualiza automáticamente la sección de soportes, presentando la fecha de cargue del soporte y habilitando la opción de vista del archivo cargado. Cabe mencionar que la opción editar se deshabilita.

| Requerimiento                                                    | Estado  | Ultima Modificacion                               | Acción                                                                              |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitar reconocimiento de personería jurídica                  | soporte | 22-09-2021                                        |  |  |
| Relación de los afiliados(as) al organismo comunal               | soporte | 22/09/2021                                        |  |  |
| certificado de delimitación de territorio                        | soporte | 22/09/2021                                        |  |  |
| Acta de constitución y de elección de las directivas             | soporte | 22/09/2021                                        |  |  |
| Estatutos de la organización comunal                             | soporte | 22/09/2021                                        |  |  |
| Acta de aprobación de estatutos                                  | soporte | 22/09/2021                                        |  |  |
| A la espera del archivo de Reconocimiento de Personería Jurídica |         | Esperando Documento de Certificación PJ - archivo |                                                                                     |                                                                                     |

Consecuente al cargue de la solicitud de personería jurídica, procedemos a actualizar la interfaz presionando la tecla f5, ubicado en la parte superior del teclado, o buscamos la opción actualizar en el navegador web y verificar que la sección de seguimiento fue actualizada.

Código de solicitud de proceso

Fecha de inicio del proceso

Fecha de fin del proceso

SEGUIMIENTO A SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE PERSONERÍA JURÍDICA

Código Solicitud: SPJ-6      Fecha Inicio: 22-09-2021      Fecha Fin: 02/10/2021      **Avance: 0 %**

|   |                                  |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | solicitud de personería jurídica | 0 | ▼ |
| 2 | Delimitación del Territorio      | 0 | ▼ |
| 3 | Acta de Aprobación de Estatutos  | 0 | ▼ |
| 4 | Estatutos                        | 0 | ▼ |
| 5 | Afiliados                        | 0 | ▼ |
| 6 | Acta Elección de Directiva       | 0 | ▼ |

## Sección de Seguimiento

**Código solicitud:** código que se genera para realizar el seguimiento al proceso.

**Fecha inicio:** esta es la fecha de cargue de la solicitud de personería jurídica y representa el inicio del término definido para el desarrollo del trámite.

**Fecha fin:** esta es la fecha que se determina a partir de la fecha de inicio. Se determina a 10 días. Esto significa que la Entidad debe surtir el proceso de reconocimiento dentro de este tiempo.

En la sección de seguimiento se puede verificar las acciones que realice el administrador del sistema en cuanto a cada uno de los soportes cargados.

| SEGUIMIENTO A SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE DE PERSONERÍA JURÍDICA |                                  |               |            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|------------|
| Código Solicitud:                                                   | SPJ-3                            | Fecha Inicio: | 11/09/2021 |
|                                                                     |                                  | Fecha Fin:    | 21/09/2021 |
|                                                                     |                                  | Avance:       | 100 %      |
| 1                                                                   | solicitud de personería jurídica | 1             | ▼          |
| 2                                                                   | Delimitación del Territorio      | 1             | ▼          |
| 3                                                                   | Acta de Aprobación de Estatutos  | 1             | ▼          |
| 4                                                                   | Estatutos                        | 1             | ▼          |
| 5                                                                   | Afiliados                        | 1             | ▼          |
| 6                                                                   | Acta Elección de Directiva       | 1             | ▼          |

### 2.2.3 Descarga del Documento Administrativo

Una vez el administrador haya validado todos los documentos y cargado el documento de Reconocimiento de Personería Jurídica, el usuario podrá descargarlo desde la opción descarga.

| FUNCIONES - CARGA INFORMACION DE ORGANIZACION        |                   |                     |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vigencia:                                            | 2020 - 2023       |                     |                                                                                                                                                                             |
| Organización Asignada:                               | castañal porvenir |                     |                                                                                                                                                                             |
| Requerimiento                                        | Estado            | Última Modificación | Acción                                                                                                                                                                      |
| Solicitar reconocimiento de personería jurídica      | soporte           | 11/09/2021          |   |
| Relación de los afiliados(as) al organismo comunal   | soporte           | 11/09/2021          |   |
| certificado de delimitación de territorio            | soporte           | 11/09/2021          |   |
| Acta de constitución y de elección de las directivas | soporte           | 11/09/2021          |   |
| Estatutos de la organización comunal                 | soporte           | 11/09/2021          |   |
| Acta de aprobación de estatutos                      | soporte           | 11/09/2021          |   |
| Resolución de Reconocimiento de Personería Jurídica  | Aprobado          | 11/09/2021          | Descarga PDF                                                                                                                                                                |